



人類に
奉仕する
ロータリー



John

ジョン・ジャーム
2016-17年度国際ロータリー会長

No.23

Takasago Rotary Club

週報

高砂

クラブ会長方針

“素晴らしい仲間を持とう”

- ① ロータリーは親睦から
- ② 利他の心を持とう
- ③ フィロソフィを持とう

例会記録 (2017. 1. 13 (金)) 通算3, 107回

◆開会

◆国歌斉唱「君が代」

◆唱歌 ロータリーソング「奉仕の理想」

◆「四つのテスト」唱和

◆ゲスト紹介

国際ロータリー第2680地区

ガバナー補佐 矢野宗司氏

随行者 建部正人氏

◆歓迎歌「松の緑」

◆プログラム予定

| 1月20日 (金) | 1月27日 (金) | 2月4日 (土) | 2月10日 (金) |
|--------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| クラブフォーラム 上期中間報告 会長・幹事・会計 | 卓話「新春放談」 登 幸人 高砂市長 | 移動合同例会 (3日分) 東播第2グループI.M. | 移動例会「職場例会」 キッコーマン食品(株) 高砂工場 |

◆出席報告

本日 1月13日 会員数39名 出席者31名 出席率 81.57%
前々回12月 9日 会員数39名 修正出席者39名 出席率100.00%修正

◆MAKE-UP

| | | |
|---------|--------|-----------------|
| 桂田 重信会員 | e-CLUB | 1月12日 (1月13日) |
| 堀 直樹会員 | e-CLUB | 1月 9日 (1月13日) |
| 増田 章吾会員 | e-CLUB | 12月17日 (12月16日) |
| 増田 章吾会員 | e-CLUB | 12月17日 (12月 2日) |
| 増田 章吾会員 | e-CLUB | 12月17日 (12月 9日) |
| 桂田 重信会員 | e-CLUB | 12月16日 (12月16日) |
| 協谷 政孝会員 | 高砂青松RC | 1月 4日 (1月13日) |

◆お祝い

○出席100%祝

後藤 純次会員 8年
高木 史郎会員 8年

○誕生日祝

新井 哲三会員
喜始すみ子会員
協谷 政孝会員
鎌谷 雅彦会員

○結婚記念日祝

名嶋 一成会員

○配偶者誕生日祝

佐野 敏晴会員 (裕美様)
後藤 宗久会員 (由佳様)
後藤 純次会員 (昌世様)



出席100%祝



誕生日祝

◆S. A. A. (ニコニコ箱報告)

矢野宗司ガバナー補佐……新年御祝

中野 哲郎会長……あけましておめでとうございます。矢野ガバナー補佐、皆様、今年一年も、どうぞよろしく願いいたします。

大村 泰司会員……矢野様、建部様ようこそおこし下さいました。あと半年よろしく願いいたします。皆様本年もよろしく願いします。

佐野 敏晴会員……矢野ガバナー補佐、建部正人様、ごくろう様です。

家内の誕生日祝を頂きありがとうございます。

信原 智彦会員……矢野様、建部様をお招きして。
森本 幸吉会員……矢野様、建部様、よこそ高砂RCへ。
高木 史郎会員……出席100%祝（8年）を頂きありがとうございます。
後藤 純次会員……出席100%祝（8年）・家内の誕生日祝を頂きありがとうございます。
新井 哲三会員……誕生日祝を頂きありがとうございます。
喜始すみ子会員……誕生日祝を頂きありがとうございます。
名嶋 一成会員……結婚記念日祝を頂きありがとうございます。
後藤 宗久会員……家内の誕生日祝を頂きありがとうございます。
早退2名

◆幹事報告（3,107回）

〈国際ロータリー日本事務局より〉

- ◎『2017年1月のレートのお知らせ』
- ◎『2016年12月末までのRIJO-FAQ配信履歴アップロードのお知らせ』
- ◎『新しいオンライン公式名簿のご案内』
- ◎『「クラブ請求書」の受け取り方法について』

〈ガバナー事務所より〉

- ◎『2017-18年度地区補助金（奉仕プロジェクト）申請書類一式の送付』
- ◎『2017-18年度ロータリー財団補助金クラブの参加資格認定手続について』
- ◎『地区大会 信任状ご提出のお願い』



豊田克義幹事

〈例会変更のお知らせ〉

◎姫路南ロータリークラブ

1月 2日(月) → 休会

1月 9日(月) → 4日(水) 18:00～ 「夜間新年例会」 於：ホテル日航姫路

◎姫路中央ロータリークラブ

1月 5日(木) → 休会

1月12日(木) → 「新年例会」18:00～ 於：露風

1月19日(木) → 17日(火)「姫路RC・姫路中央RC合同例会」
於：姫路商工会議所 501ホール

◎加古川中央ロータリークラブ

1月19日(木) 12:30～ → 「職場例会」18:00～
於：にじいろふぁーみん

2月 9日(木) → 2月4日(土) 15時～

「東播第2グループIM」 於：加古川プラザホテル2階

〈その他〉

- ◎衆議院議員渡海紀三朗高砂後援会より
『2017新春交歓会のご案内』
- ◎社会福祉法人高砂市社会福祉協議会より
『社会福祉法人高砂市社会福祉協議会評議員の推薦について』
- ◎一般社団法人高砂青年会議所より
『一般社団法人高砂青年会議所1月シニアクラブとの合同例会ご出席のお願い』
- ◎神戸西ロータリークラブより
『60周年記念誌送付の件』
- ◎BAN-BANネットワークス株式会社
『BAN-BANガイド送付のご案内』
- ◎姫路中央ロータリークラブより
『2017年1月の例会プログラム予定』
- ◎rotarian 1月号
- ◎年賀状

◆会長の時間

ななつ星 in 九州

あけましておめでとうございます。本年もよろしくお祈りします。

本日は、新年ということで夢のようなクルーズトレイン「ななつ星 in 九州」の話をしたと思います。乗られた方はおられますか。

なぜこの話をしようと思ったのかは、JR九州の会長でこの度登場も果たされた、唐池恒二さんが書いた「鉄客商売」という本を読んで大変興味を持ちましたので、お話を聞きたいと思い直球勝負で講演を依頼したら、なんと来ていただけることになりました。2月21日火曜日の16時30分からJALホテル姫路3階で開催いたしますので、興味がありましたら是非おこしください。また、案内状をBOXに入れておきます。唐池会長は国鉄に入社後いろんな部署を経てJR九州に変わった後、そこでもいろんなことの部署を経験され「ビートル」「ゆふいんの森」などのネーミングから企画、運営そしてJR九州の肉食部門を大赤字から立て直したりした人です。前置きが長くなりましたが、ななつ星は客車7両と機関車1両の8両からなっています。1号車がラウンジカー、2号車がダイニングカー、3から7号車が寝台客室で14室しかありません。各室にはベッドが2つ、洗面台、シャワールーム、トイレが備わっています。そして、3泊4日で一人50万から80万円となっています。それでも予約の倍率が30倍だそうです。ななつ星の開発コンセプトは「世界一」ということです。外観、内装、家具はもちろんドアの取っ手や木ねじに至るまで妥協を許さず創りあげたそうです。車両の製造した日立製作所も大変だったことと思います。サービスについても世界一を目指しクルー全員が



中野哲郎会長

最高のおもてなしを自分たちで1年間かけて創り上げたそうです。そのサービスは「する側」「される側」ではなく友達、家族のようにお客様に寄り添うように考え抜かれたものだそうです。そのおかげで、車内でクルーとお客様が頻繁に語り合う姿がみうけられたそうです。また、列車の姿を一目見ようと、沿線や駅に多くの人が駆けつけ、涙した人もいました。「やっと見れた」「会えた」という感動が起こったそうです。それはななつ星を世界一にというブランドを築くために情報を制限していったからだそうです。情報を制限していくと、「凄いらしい」「超豪華らしい」「美味しい」「クルーが美人」とか情報が大きく膨らんで一人歩きするからではないでしょうか。

何はともあれ、この列車が人に夢を与え九州各地を元気にしたことは間違いありません。唐池会長はこんなことも言っています。

当社の理念は「地域貢献」でした。それを「地域を元気にする」と言い換えた。すると、地域の人々がうれしくなるようなサービスを提供しなければならないなど、社員は役割をイメージしやすくなる。次第に各駅の駅長も「地域を元気にするために」と言い出すようになりました。誰でも分かる身近な言葉を使い、いろんなところで発信し続けると浸透していくものです。と。

最後に唐池会長の「鉄客商売」二二の学びを披露します。

学び（一） 何事も前向きに考える。

学び（二） 意気に感じて取り組む仕事は、けっこううまくいく。

学び（三） 難局に直面したとき、逃げずに真正面からぶつかっていくと道は必ず開ける。

学び（四） 進むべき方向とスケジュールを明確にすると、人に迷わずに行動する。

学び（五） 二メートル以内で語り合うと、互いに心が通じるようになる。

学び（六） 「気」に満ち溢れた店は、繁盛する。

学び（七） 夢は、組織や人を元気にする。

学び（八） 経営方針は、トップが自らの言葉で語る。

学び（九） 月次決算書は、現場の責任者が手づくりで作成することに意味がある。

学び（十） ネーミングは、徹底的に勉強し、とことん考え抜いてはじめてできるもの。

学び（十一） 現場に行くと、いろいろなことを教わる。

学び（十二） サービスとコストの両方の最適化が、経営のめざすべきものだ。

学び（十三） サービス教育の先生役は、鬼に徹すべし。

学び（十四） 店長が最優先すべきことは、司令塔としての職務を全うすることだ。

学び（十五） 何ごとも、すべてを貫く哲学＝コンセプトが大切だ。

学び（十六） 手間をかけ誠実に徹した仕事や商品は、お客さまを感動させる。

学び（十七） 学んだことは、すぐに実践に生かす。

学び（十八） 人を元気にすると、自分も元気になる。

学び（十九） デザインと物語は、いい仕事には欠かせない。

学び（二十） 行動訓練は、「気」を集めるための最良の道だ。

学び（二一） 日々の誠実で熱心な練習は、本番で大きな成果をあげる。

学び（二二） 「気」のエネルギーは、感動というエネルギーに変化する。

◆ガバナー補佐挨拶

矢野宗司ガバナー補佐

※講師の紹介

久木田 純 (くきた じゅん)

関西学院大学教授・国連フォーラム共同代表

前 UNICEF カザフスタン事務所所長

1955年 福岡県出身

1981年 ロータリー財団国際親善奨学生としてシンガポール国立大学に留学

1984年 九州大学大学院に進学

1986年 国連職員選抜試験に合格、以後、国連職員として世界各地で勤務

2003年 世界ポリオ根絶事業への国連、世界銀行、ロータリー財団、ゲイツ基金の連携枠組み構築に対して、UNICEFを代表して世界銀行総裁賞を受賞

2007～2011年 駐東ティモール事務所代表

2011年 東ティモール共和国勲章を受章

2011～2015年 UNICEF駐カザフスタン事務所代表

2015年 国連退官 関西学院大学教授に就任



矢野宗司ガバナー補佐

◆本日のプログラム

新年初例会「新年初謡曲」 謡曲同好会



◆定例理事・役員会

平成29年1月13日(金)
於 高砂商工会議所 例会終了後

出席者

| | | | | | | | | | |
|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|
| 中野 哲郎 | ○ | 守光 隆 | ○ | 豊田 克義 | ○ | 後藤 純次 | ○ | 堀 直樹 | × |
| 佐野 敏晴 | ○ | 山川 晃禎 | × | 信原 智彦 | × | 覚野 成広 | ○ | 新井 哲三 | × |
| 大村 泰司 | ○ | 高木 史郎 | ○ | 谷川こずえ | ○ | 増田 章吾 | × | | |

1. 開 会

2. 会長挨拶

3. 定例報告 出席率 11月度 平均98.44%
会計報告 12月度(別紙)

4. 協議事項

- 1) 1月・2月度プログラムの件承認
- 2) その他

5. 報告事項

- ・山川会員が3月末で転勤されます。承認
- ・RYLAの推薦があればお願いします。承認
- ・次回理事役員会は2/10 職場例会終了後に行います。承認

6. その他 会員推薦について

7. 閉 会

| | | |
|-----------------------|---|-------------------|
| 会 長 中野 哲郎 | 幹 事 豊田 克義 | 雑誌会報委員長 後藤 宗久 |
| 例会日時 毎週金曜日12時30分より | | 例会場 高砂商工会議所 2階会議室 |
| 高砂ロータリークラブのホームページのURL | http://www.winwin.ne.jp/~takasago_rc/ | |